

ITS SETTORE TURISMO

TOURISM 4.0 SPECIALIST

LA SPECIALIZZAZIONE

Il percorso forma tecnici specializzati nella corretta gestione dell'impresa turistico-ricettiva grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie 4.0; il Tecnico Superiore sarà in grado di operare all'interno della struttura ricettiva affiancando il sales and marketing manager, il revenue manager, il room division manager e altre funzioni direzionali, applicando ai diversi settori le nuovetecnologie e curando la soddisfazione dei clienti.

IL PIANO DIDATTICO

- **Ospitalità' 4.0:** soluzioni e nuove tecnologie per la ricettività, revenue management
- **Sales and marketing management:** il marketing plan alberghiero, le nuove frontiere del marketing digitale
- **Management dell'impresa ricettiva:** nuovi modelli di business, dall'analisi dei costi alla gestione delle risorse umane
- **La sostenibilità nel settore turistico:** criteri e certificazioni specifiche
- **Tourism Experience Design:** alla scoperta del territorio Lingua inglese e tedesca per l'accoglienza turistica
- **Design Thinking**
- **Project Work**
- **Stage**

INFO E CONTATTI

Referente orientamento: Denisa Rosu
E-mail: denisa.rosu@itsmalignani.it
Telefono: 0432 481859
WhatsApp: 388 481 5045
Instagram: [malignani_its](https://www.instagram.com/malignani_its)
Facebook: Malignani ITS



**SCANSIONA E
COMPILA IL MODULO!**



ITS ACADEMY UDINE
NUOVE TECNOLOGIE PER IL MADE IN ITALY

QUANDO E DOVE

Inizio previsto: fine ottobre 2024

Sede del corso: Feletto Umberto (UD) - via IV Novembre, 72; Udine ex Dormisch - via Bassi 1

Durata: 2 anni

2.000 ore di attività formative

800 ore di stage in azienda

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

Diploma Tecnico Superiore

5° livello European Qualifications Framework (EQF)

COME SI ACCEDE

I candidati devono essere in possesso del diploma di scuola secondaria superiore (Istituti tecnici, Licei, Istituti professionali) oppure Diploma di IeFP unitamente ad un certificato di IFTS.

Le selezioni sono previste in data 24 luglio 2024 e 12 settembre 2024, previa presentazione di domanda di ammissione on-line in base alle indicazioni riportate alla sezione Bandi/ammissione studenti del sito www.itsmalignani.it nella sezione **CORSI - SETTORE TURISMO**.