Prot. 1284/2026 del 16 ottobre 2026

ALBO FORMATORI DEL CORSO “TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI – TOURISM 4.0 SPECIALIST”
BIENNIO FORMATIVO 2026-2028

UNITA' FORMATIVA	ARTICOLAZIONE	ESITO:
PRIMO ANNO (2026/2027)		
1. COMPETENZE TRASVERSALI PER IL SETTORE TURISTICO 4.0 - ANNO 1	GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE E STAGE	RISERVATO A TUTOR/COORDINATORE DEL CORSO
	LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE INTERNO/ESTERNO	Fascia 1: Arlotti Antonella, Bagnato Silvana, Biscontin Susanna, Daltin Michela, Di Girolamo Francesca, Fissore Piero, Marti Michela, Pietroniro Patrizia, Vesnaver Daniela Fascia 2: Urbani Luca
	RILEVAMENTO, RACCOLTA E ANALISI DEI DATI	Fascia 1: Di Girolamo Francesca, Fissore Piero
	DESIGN THINKING	Fascia 1: Benedet Nicola, Fissore Piero, Lavorgna Albert Nick Fascia 2: Urbani Luca
2. LINGUE PER IL SETTORE TURISTICO - ANNO 1	INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Boshnikova Lidiia, Klein Giacomo, Marti Michela, Pietroniro Patrizia
	TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Klein Giacomo, Kolata Jens Michael
3. FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI	Fascia 1: Bagnato Silvana, Daltin Michela, Riggi Natascia
	FORMAZIONE SPECIFICA DEI LAVORATORI - IMPRESE A RISCHIO BASSO	Fascia 1: Bagnato Silvana, Daltin Michela, Riggi Natascia
	EFFETTI DELL'ASSUNZIONE DI ALCOL E SOSTANZE	RISERVATO PERSONALE AZIENDA SANITARIA Fascia 2: Bagnato Silvana
4.POTENZIAMENTO COMPETENZE PER IL SETTORE TURISTICO 4.0	DIRITTO E LEGISLAZIONE DEL TURISMO	Fascia 1: Pasqualini Barbara
	TOURISM EXPERIENCE DESIGN	Fascia 1: Pietroniro Patrizia, Roppa Elena, Tosetto Giovanna

	DESTINATION MANAGEMENT (CLIL)	Fascia 1: Pietroniro Patrizia, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena, Tosetto Giovanna
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	Fascia 1: Daltin Michela, Fascia 2: Barcherini Federico
	SICUREZZA ALIMENTARE E TRACCIABILITA'	Fascia 1: Daltin Michela, Marcuzzo Eva Fascia 2: Lavorgna Albert Nick
5.MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA - ANNO 1	NUOVI MODELLI DI BUSINESS PER L'OSPITALITÀ 4.0	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Di Girolamo Francesca, Lavorgna Albert Nick
	CONTABILITÀ E GESTIONE AZIENDALE – ANNO 1	Fascia 1: Barcherini Federico, Pasqualini Barbara, Fascia 2: Lavorgna Albert Nick
	ELEMENTI DI FUNDRAISING	Fascia 1: Barcherini Federico, Roppa Elena
	REVENUE MANAGEMENT	Fascia 1: Barcherini Federico, De Vanna Domenico, Di Girolamo Francesca, Lavorgna Albert Nick, Pagnin Valentina
	SOFTWARE OFFICE E GESTIONALI SPECIFICI DI SETTORE	Fascia 1: Di Girolamo Francesca, Pagnin Valentina, Lavorgna Albert Nick
	PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI SENSIBILI DEGLI OSPITI, GESTIONE PAGAMENTI E SICUREZZA FINANZIARIA	Nessuna candidatura
	IA E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO – ANNO 1	Fascia 1: Biscontin Susanna, Di Girolamo Francesca, Fissore Piero, Giacomin Antonio, Pagnin Valentina, Roppa Elena
6.IL PROCESSO DI SOSTENIBILITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE	LA SOSTENIBILITÀ IN AMBITO RICETTIVO (CLIL)	Fascia 1: Lavorgna Albert Nick, Pietroniro Patrizia, Roppa Elena, Tosetto Giovanna Fascia 2: Barcherini Federico, Fissore Piero
7.PROJECT WORK - ANNO 1	PROJECT WORK	Fascia 1: Arlotti Antonella, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Fissore Piero, Lavorgna Albert Nick
SECONDO ANNO (2027/2028)		
9. COMPETENZE TRASVERSALI PER IL SETTORE TURISTICO 4.0 - ANNO 2	GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE	RISERVATO A TUTOR/COORDINATORE DEL CORSO
	COMUNICAZIONE EMOZIONALE E PUBLIC SPEAKING	Fascia 1: Arlotti Antonella, Bagnato Silvana, Biscontin Susanna, Daltin Michela, Fissore Piero, Klein Giacomo, Marti Michela Fascia 2: Urbani Luca

10. LINGUE PER IL SETTORE TURISTICO - ANNO 2	INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Boshnikova Lidiia, Klein Giacomo, Marti Michela, Pietroniro Patrizia
	TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Klein Giacomo, Kolata Jens Michael
11. MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 - ANNO 2	HR MANAGEMENT IN AMBITO RICETTIVO	Fascia 1: Daltin Michela, De Vanna Domenico, Ferrero Claudia, Lavorgna Albert Nick
	CYBERSECURITY PER LA RICETTIVITÀ	Fascia 1: De Vanna Domenico
	REVENUE MANAGEMENT II: CASE STUDIES	Fascia 1: Barcherini Federico, De Vanna Domenico, Di Girolamo Francesca, Lavorgna Albert Nick, Pagnin Valentina
	IA E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO – ANNO 2	Fascia 1: Biscontin Susanna, Fissore Piero, Giacomin Antonio, Pagnin Valentina, Roppa Elena
	CONTABILITÀ E GESTIONE AZIENDALE – ANNO 2	Fascia 1: Barcherini Federico, Pasqualini Barbara, Fascia 2: Lavorgna Albert Nick
12. CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0 - ANNO 2	CUSTOMER MANGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna, Lavorgna Albert Nick, Marti Michela, Pagnin Valentina, Pietroniro Patrizia, Roppa Elena, Vesnaver Daniela Fascia 2: Urbani Luca
	MARKETING MANGEMENT	Fascia 1: Barcherini Federico, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Pagnin Valentina, Pietroniro Patrizia, Roppa Elena, Vesnaver Daniela Fascia 2: Urbani Luca
	EVENT MANGEMENT (CLIL)	Fascia 1: Pietroniro Patrizia, Roppa Elena, Tosetto Giovanna
13. TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO 4.0	TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO 4.0	Fascia 1: Pietroniro Patrizia, Roppa Elena, Tosetto Giovanna
14. PROJECT WORK - ANNO 2	PROJECT WORK ANNO 2	Fascia 1: Arlotti Antonella, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Fissore Piero, Lavorgna Albert Nick

Udine, 16/10/2026
Prot. 1284/2026

Il Presidente
Sig.ra Paola Perabò

PAOLA
PERABO'
16.10.2026
13:50:00
GMT+02:00