

Revisione Gennaio 2025

ALBO FORMATORI DEL CORSO "TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI – TOURISM 4.0 SPECIALIST" - COD. 2024/3600/0- BIENNIO FORMATIVO 2024-2026

AGGIORNAMENTO DEL 07/01/2025

UNITA' FORMATIVA	ARTICOLAZIONE	ESITO:
PRIMO ANNO (2024/2025)		
1.SVILUPPO COMPETENZE TRASVERSALI - ANNO 1	GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE E STAGE	RISERVATO A TUTOR/COORDINATORE DEL CORSO
	LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE INTERNO/ESTERNO	Fascia 1: Bellomo Danilo, Benedet Nicola, Biscontin Susanna, Daltin Michela , De Vanna Domenico, Firmani Marino, Marti Michela, Ravenna Alberto , Scala Sylvie , Vidoni Lorenzo Fascia 2: Vesnaver Daniela
	DESIGN THINKING	Fascia 1: Benedet Nicola, Rotondi Elena
LINGUE PER IL SETTORE 2.TURISTICO - anno 1	INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Boshnikova Lidiia , De Leonibus Aurora, Ellero Tiziana, Marti Michela Fascia 2: Vallone Claudia , Zorat Debora
	TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Ellero Tiziana, Kolata Jens Michael , Tosetto Giovanna
3.POTENZIAMENTO COMPETENZE PER IL SETTORE TURISTICO	TOURISM EXPERIENCE DESIGN	Fascia 1: Benedet Nicola, Scala Sylvie , Tosetto Giovanna
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	Fascia 1: Daltin Michela , Riggi Natascia Fascia 2: Lavorgna Albert Nick
	SICUREZZA ALIMENTARE E TRACCIABILITA'	Fascia 1: Marcuzzo Eva

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
 - Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
 "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
 LINEA DI INVESTIMENTO: M4C111.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
 CODICE PROGETTO: M4C111.5-2023-1242-P-27973
 TITOLO PROGETTO: MITS ACADEMY UP
 CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
 CUP D24D23003410006
 CIG



4.MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA - anno 1	NUOVI MODELLI DI BUSINESS PER L'OSPITALITÀ 4.0	Fascia 1: Biscontin Susanna , De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto , Scala Sylvie , Vidoni Lorenzo
	CONTABILITÀ E ANALISI FINANZIARIA ALBERGHIERA	Fascia 1: De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto
	REVENUE MANAGEMENT	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Vidoni Lorenzo
	SOLUZIONI TECNOLOGICHE SOFTWARE PER LA RICETTIVITÀ	Fascia 1: De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Magro Andrea, Polo Lino, Ravenna Alberto, Vidoni Lorenzo
	INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Polo Lino, Ravenna Alberto, Vidoni Lorenzo
5.CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0 - ANNO 1	CUSTOMER MANAGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto , Roppa Elena
	MARKETING MANAGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto , Roppa Elena, Scala Sylvie Fascia 2: Vesnaver Daniela
	DESTINATION MANAGEMENT	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena, Scala Sylvie
6.IL PROCESSO DI SOSTENIBILITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE - anno 1	LA SOSTENIBILITÀ IN AMBITO RICETTIVO (CLIL)	Fascia 1: Lavorgna Albert Nick, Scala Sylvie , Tosetto Giovanna
7.PROJECT WORK - ANNO 1	PROJECT WORK	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto , Roppa Elena, Tosetto Giovanna Fascia 2: Lisotto Silvia

Fondazione Istituto Tecnologico Superiore - Academy Udine

cod.Fisc e P.IVA 02629970308

viale Leonardo da Vinci 10 - 33100 UDINE

tel. 0432-481859 fax 0432-481859

e-mail: segreteria@itsmalignani.it

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
 - Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
 "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
 LINEA DI INVESTIMENTO: M4C111.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
 CODICE PROGETTO: **M4C111.5-2023-1242-P-27973**
 TITOLO PROGETTO: **MITS ACADEMY UP**
 CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
 CUP D24D23003410006
 CIG



SECONDO ANNO (2025/2026)		
9. COMPETENZE TRASVERSALI PER IL SETTORE TURISTICO 4.0 - ANNO 2	GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE	RISERVATO A TUTOR/COORDINATORE DEL CORSO
	COMUNICAZIONE E GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI ORGANIZZATIVE	Fascia 1: Bellomo Danilo, Daltin Michela, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Marti Michela, Scala Sylvie Fascia 2: Vesnaver Daniela
	DESIGN THINKING	Fascia 1: Benedet Nicola, De Vanna Domenico
10. LINGUE PER IL SETTORE TURISTICO - ANNO 2	INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Boshnikova Lidia, De Leonibus Aurora, Ellero Tiziana, Marti Michela Fascia 2: Vallone Claudia, Zorat Debora
	TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Ellero Tiziana, Kolata Jens Michael, Tosetto Giovanna
11. MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA - anno 2	HR MANAGEMENT IN AMBITO RICETTIVO	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto
	SOLUZIONI TECNOLOGICHE SOFTWARE PER LA RICETTIVITÀ	Fascia 1: Bellomo Danilo, De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Magro Andrea, Polo Lino, Ravenna Alberto
	REVENUE MANAGEMENT	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto , Vidoni Lorenzo
	INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Polo Lino, Ravenna Alberto , Vidoni Lorenzo

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
 - Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
 "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
 LINEA DI INVESTIMENTO: M4C111.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
 CODICE PROGETTO: **M4C111.5-2023-1242-P-27973**
 TITOLO PROGETTO: **MITS ACADEMY UP**
 CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
 CUP D24D23003410006
 CIG



	LA LEAN NEL SETTORE TURISTICO	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto
12. CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0 - ANNO 2	CUSTOMER MANGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna , De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Roppa Elena
	MARKETING MANGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Roppa Elena, Scala Sylvie Fascia 2: Vesnaver Daniela
	DESTINATION MANGEMENT (CLIL)	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena
13. IL PROCESSO DI SOSTENIBILITA' NELLE STRUTTURE RICETTIVE - ANNO 2	CERTIFICAZIONI DI SOSTENIBILITÀ (CLIL)	Fascia 1: Daltin Michela , Lavorgna Albert Nick, Tosetto Giovanna
	LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA NEL SETTORE TURISTICO	Fascia 1: Daltin Michela , Lavorgna Albert Nick, Tosetto Giovanna
14. PROJECT WORK - ANNO 2	PROJECT WORK	Fascia 1: Benedet Nicola, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto , Tosetto Giovanna Fascia 2: Lisotto Silvia

Udine, 07/01/2025
 Prot. n. 19/2025

Il Presidente
 Sig.ra Paola Perabò