



PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
- Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
"Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
LINEA DI INVESTIMENTO: M4C1I1.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
CODICE PROGETTO: **M4C1I1.5-2023-1242-P-27973**
TITOLO PROGETTO: **ITS ACADEMY UP**
CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
CUP D24D23003410006
CIG

ALBO FORMATORI DEL CORSO "TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI – TOURISM 4.0 SPECIALIST" - COD. 2024/3600/0- BIENNIO FORMATIVO 2024-2026

AGGIORNAMENTO DEL 09/09/2025

UNITA' FORMATIVA	ARTICOLAZIONE	ESITO:
PRIMO ANNO (2024/2025)		
1.SVILUPPO COMPETENZE TRASVERSALI - ANNO 1	GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE E STAGE	RISERVATO A TUTOR/COORDINATORE DEL CORSO
	LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE INTERNO/ESTERNO	Fascia 1: Bellomo Danilo, Benedet Nicola, Biscontin Susanna, Daltin Michela, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Marti Michela, Ravenna Alberto, Scala Sylvie, Vidoni Lorenzo Fascia 2: Vesnaver Daniela
	DESIGN THINKING	Fascia 1: Benedet Nicola, Rotondi Elena
LINGUE PER IL SETTORE 2.TURISTICO - anno 1	INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Boshnikova Lidiia, De Leonibus Aurora, Ellero Tiziana, Marti Michela Fascia 2: Vallone Claudia, Zorat Debora
	TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Ellero Tiziana, Kolata Jens Michael, Tosetto Giovanna
3.POTENZIAMENTO COMPETENZE PER IL SETTORE TURISTICO	TOURISM EXPERIENCE DESIGN	Fascia 1: Benedet Nicola, Scala Sylvie, Tosetto Giovanna
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	Fascia 1: Daltin Michela, Riggi Natascia Fascia 2: Lavorgna Albert Nick
	SICUREZZA ALIMENTARE E TRACCIABILITA'	Fascia 1: Marcuzzo Eva

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



ITS ACADEMY UDINE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
- Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
"Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
LINEA DI INVESTIMENTO: M4C1I1.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
CODICE PROGETTO: M4C1I1.5-2023-1242-P-27973
TITOLO PROGETTO: MITS ACADEMY UP
CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
CUP D24D23003410006
CIG

4.MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA - anno 1	NUOVI MODELLI DI BUSINESS PER L'OSPITALITÀ 4.0	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto, Scala Sylvie, Vidoni Lorenzo
	CONTABILITÀ E ANALISI FINANZIARIA ALBERGHIERA	Fascia 1: De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto
	REVENUE MANAGEMENT	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Vidoni Lorenzo
	SOLUZIONI TECNOLOGICHE SOFTWARE PER LA RICETTIVITÀ	Fascia 1: De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Magro Andrea, Polo Lino, Ravenna Alberto, Vidoni Lorenzo
	INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Polo Lino, Ravenna Alberto, Vidoni Lorenzo
5.CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0 - ANNO 1	CUSTOMER MANAGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Roppa Elena
	MARKETING MANAGEMENT	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Roppa Elena, Scala Sylvie Fascia 2: Vesnaver Daniela
	DESTINATION MANAGEMENT	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena, Scala Sylvie
6.IL PROCESSO DI SOSTENIBILITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE - anno 1	LA SOSTENIBILITÀ IN AMBITO RICETTIVO (CLIL)	Fascia 1: Lavorgna Albert Nick, Scala Sylvie, Tosetto Giovanna
7.PROJECT WORK - ANNO 1	PROJECT WORK	Fascia 1: De Vanna Domenico, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto, Roppa Elena, Tosetto Giovanna Fascia 2: Lisotto Silvia

Fondazione Istituto Tecnologico Superiore -Academy Udine

cod.Fisc e P.IVA 02629970308

viale Leonardo da Vinci 10 - 33100 UDINE

tel. 0432-481859 fax 0432-481859

e-mail: segreteria@itsmalignani.it

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



ITS ACADEMY UDINE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
- Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
"Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
LINEA DI INVESTIMENTO: M4C1I1.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
CODICE PROGETTO: **M4C1I1.5-2023-1242-P-27973**
TITOLO PROGETTO: **ITS ACADEMY UP**
CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
CUP D24D23003410006
CIG

SECONDO ANNO (2025/2026)		
9. COMPETENZE TRASVERSALI PER IL SETTORE TURISTICO 4.0 - ANNO 2	GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE	RISERVATO A TUTOR/COORDINATORE DEL CORSO
	COMUNICAZIONE E GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI ORGANIZZATIVE	Fascia 1: Arlotti Antonella, Bellomo Danilo, Bianchini Simone, Biscontin Susanna, Daltin Michela, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Fissore Piero, Lisotto Silvia, Marti Michela, Ravenna Alberto Maria Alvise, Roppa Elena, Scala Sylvie, Vesnaver Daniela, Vidoni Lorenzo
	DESIGN THINKING	Fascia 1: Arlotti Antonella, Benedet Nicola, De Vanna Domenico, Fissore Piero, Lisotto Silvia, Ravenna Alberto Maria Alvise, Rotondi Elena
10. LINGUE PER IL SETTORE TURISTICO - ANNO 2	INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Boshnikova Lidia, De Leonibus Aurora, Ellero Tiziana, Klein Giacomo, Marti Michela, Tosoletto Giovanna Fascia 2: Furlan Ronaldo, Vallone Claudia, Zorat Debora
	TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	Fascia 1: Ellero Tiziana, Klein Giacomo, Kolata Jens Michael, Jezkova Iva, Tosoletto Giovanna
11. MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA - anno 2	HR MANAGEMENT IN AMBITO RICETTIVO	Fascia 1: Arlotti Antonella, Bellomo Danilo, Bianchini Simone, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Ferrero Claudia, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Ravenna Alberto Maria Alvise,
	SOLUZIONI TECNOLOGICHE SOFTWARE PER LA RICETTIVITÀ	Fascia 1: Bellomo Danilo, Bianchini Simone, De Vanna Domenico, Fissore Piero, Lavorgna Albert Nick, Magro Andrea, Martelli Alessandro, Polo Lino, Ravenna Alberto Maria Alvise, Travaglini Armando

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



ITS ACADEMY UDINE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento

dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università

- Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)

"Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"

LINEA DI INVESTIMENTO: M4C1I1.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)

CODICE PROGETTO: **M4C1I1.5-2023-1242-P-27973**

TITOLO PROGETTO: **ITS ACADEMY UP**

CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023

CUP D24D23003410006

CIG

	REVENUE MANAGEMENT	Fascia 1: Bianchini Simone, De Vanna Domenico, Donzelli Barbara, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Pagnin Valentina, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto Maria Alvise, Vidoni Lorenzo
	INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Donzelli Barbara, Ferrero Claudia, Firmani Marino, Fissore Piero, Giacomini Antonio, Magro Andrea, Pagnin Valentina, Polo Lino, Ravenna Alberto Maria Alvise, Scala Sylvie, Taddio Stefano, Travaglini Armando, Vidoni Lorenzo Fascia 2: Roppa Elena
	LA LEAN NEL SETTORE TURISTICO	Fascia 1: Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Pasqualini Barbara, Ravenna Alberto Maria Alvise
12. CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0 - ANNO 2	CUSTOMER MANGEMENT	Fascia 1: Arlotti Antonella, Bianchini Simone, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Faroldi Maurizio, Firmani Marino, Furlan Ronaldo, Lavorgna Albert Nick, Pagnin Valentina, Ravenna Alberto Maria Alvise, Roppa Elena, Scala Sylvie, Vidoni Lorenzo
	MARKETING MANGEMENT	Fascia 1: Arlotti Antonella, Bianchini Simone, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Donzelli Barbara, Faroldi Maurizio, Firmani Marino, Fissore Piero, Lavorgna Albert Nick, Pagnin Valentina, Ravenna Alberto Maria Alvise, Roppa Elena, Scala Sylvie, Taddio Stefano, Travaglini Armando, Vesnaver Daniela, Vidoni Lorenzo

Fondazione Istituto Tecnologico Superiore -Academy Udine

cod.Fisc e P.IVA 02629970308

viale Leonardo da Vinci 10 - 33100 UDINE

tel. 0432-481859 fax 0432-481859

e-mail: segreteria@itsmalignani.it

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

PNRR ISTRUZIONE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



ITS ACADEMY UDINE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA - Componente 1 - Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università
- Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)
"Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy"
LINEA DI INVESTIMENTO: M4C1I1.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS)
CODICE PROGETTO: **M4C1I1.5-2023-1242-P-27973**
TITOLO PROGETTO: **ITS ACADEMY UP**
CONTRATTO DI FINANZIAMENTO prot. n. 0146206 del 20/12/2023
CUP D24D23003410006
CIG

	DESTINATION MANGEMENT (CLIL)	Fascia 1: Arlotti Antonella, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Donzelli Barbara, Faroldi Maurizio, Firmani Marino, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena, Scala Sylvie, Taddio Stefano, Tosetto Giovanna
13. IL PROCESSO DI SOSTENIBILITA' NELLE STRUTTURE RICETTIVE – ANNO 2	CERTIFICAZIONI DI SOSTENIBILITÀ (CLIL)	Fascia 1: Daltin Michela, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena, Tosetto Giovanna
	LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA NEL SETTORE TURISTICO	Fascia 1: Daltin Michela, Lavorgna Albert Nick, Roppa Elena, Tosetto Giovanna
14. PROJECT WORK - ANNO 2	PROJECT WORK	Fascia 1: Arlotti Antonella, Benedet Nicola, Biscontin Susanna, De Vanna Domenico, Firmani Marino, Fissore Piero, Lavorgna Albert Nick, Lisotto Silvia, Ravenna Alberto Maria Alvisè, Roppa Elena, Scala Sylvie, Taddio Stefano, Tosetto Giovanna

Udine, 09/09/2025

Prot. n. 907/2025

Il Presidente
Sig.ra Paola Perabò