

**FONDAZIONE
ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE –
ACADEMY UDINE**

**BANDO PER L'AMMISSIONE AI CORS ITS
“TECNICO SUPERIORE PER LA PROGETTAZIONE,
SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'OFFERTA DELLA
FILIERA TURISTICA”
TRAVEL EXPERIENCE SPECIALIST**

**“TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI
DI SUPPORTO AGLI OSPITI”
TOURISM 4.0 SPECIALIST**

**AREA TECNOLOGIE PER I BENI E LE ATTIVITA' ARTISTICHE E
CULTURALI PER IL TURISMO**

Biennio 2025 - 2027

**Sede amministrativa presso ISIS “A. Malignani”
Viale Leonardo da Vinci, 10 – 33100 Udine**

**Sede didattica presso “Spazio Villalta”
Via Giobatta Bassi, 1 – 33100 Udine**

Tel. e Fax 0432 481859 cell. 388 4815045 e-mail: segreteria@itsmalignani.it

Art. 1 ISTITUZIONE DEI CORSI

La Fondazione Istituto Tecnologico Superiore - Academy Udine con sede amministrativa presso ISIS "A. MALIGNANI" di Udine istituisce, per il periodo formativo 2025-2027, fatte salve le determinazioni della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia e il raggiungimento del numero minimo degli iscritti, n° 2 (due) corsi ITS biennali:

- **"TECNICO SUPERIORE PER LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'OFFERTA DELLA FILIERA TURISTICA - TRAVEL EXPERIENCE SPECIALIST"**

- **"TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI- TOURISM 4.0 SPECIALIST"** con rilascio di diploma statale di 5° livello European Qualification Framework, ai sensi della legge 99/2022, capo II. Il diploma di Specializzazione per le tecnologie applicate consente l'inserimento qualificato nel mondo del lavoro, costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi, compreso il concorso di insegnante tecnico pratico (ITP) ai sensi del Decreto 246/2023.

I corsi sono:

- TECNICO SUPERIORE PER LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'OFFERTA DELLA FILIERA TURISTICA - TRAVEL EXPERIENCE SPECIALIST"
- TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI- TOURISM 4.0 SPECIALIST"

Le attività formative si svolgono presso la sede Spazio Villalta, Via Giobatta Bassi 1 Udine.

Art. 2 FIGURA PROFESSIONALI E COMPETENZE

La/e figura/e professionale/i, inserita/e nell'elenco delle figure nazionali, che il corso si propone di formare sono di seguito descritte:

2.1 LA FIGURA-TECNICO SUPERIORE PER LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'OFFERTA DELLA FILIERA TURISTICA - TRAVEL EXPERIENCE SPECIALIST

Lavora alla gestione dei processi di analisi sia della domanda che dell'offerta del prodotto turistico e prevede di rispondere con successo alle richieste del mercato nazionale e internazionale grazie alle sue conoscenze approfondite del territorio e del destination management.

Grazie al ricorso da un lato, a tecniche di ascolto e comunicazione e, dall'altro, alla conoscenza di strumenti digitali (anche AI based) di promozione, elaborazione e marketing, è in grado di migliorare i processi di concezione e vendita di prodotti turistici con un approccio digitale, moderno e sostenibile.

Valorizza il territorio partendo da un'analisi delle potenzialità delle destinazioni e del target di riferimento, proponendo soluzioni turistiche su misura, innovative e rispettose sia del territorio che del cliente.

LE COMPETENZE

Area Comunicazione e relazioni:

- Soft skills e comunicazione efficace e abilità relazionali (anche interculturale)
- Ascolto attivo ed empatia (gestione del cliente e di eventuali conflitti)
- Inglese e tedesco per il turismo (eventuale conseguimento di certificazione)
- Progetto professionale, strumenti di placement
- Sicurezza sul luogo del lavoro e qualità
- Design Thinking
- Sostenibilità ambientale

Area Management:

- Analisi della domanda turistica, i trend dell'offerta
- Soddisfazione e fidelizzazione del cliente
- Gestione logistica su misura
- Conoscenza e analisi del contesto della destinazione (situazione geopolitica, visti e altre formalità di accesso/permanenza)
- Organizzazione, gestione e miglioramento delle vendite
- Determinazione del prezzo di vendita nei canali tradizionali e on-line
- Marketing e strategie di promozione

Area nuove tecnologie:

- Informatica (excel, office, cloud, IA, software di grafica, gestione siti web)
- Software specifici delle agenzie di viaggi (prenotazioni hotel e voli, creazione pacchetti su misura, logistica)
- Marketing digitale (anche con realtà virtuale e/o aumentata)
- Big data economy: impostazione delle attività di raccolta, elaborazione e gestione dei dati

2.2 LA FIGURA-TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI-TOURISM 4.0 SPECIALIST

Lavora nella gestione dei servizi di accoglienza e prevede di specializzarsi nella gestione ottimizzata dell'impresa turistica, grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie 4.0.

Il tecnico superiore sarà in grado di operare all'interno della struttura ricettiva affiancando il sales and marketing manager, il revenue manager, il room division manager e altre funzioni direzionali, nell'organizzazione dei comparti dell'attività e il personale coinvolto.

Applica ai diversi settori le nuove tecnologie e cura la soddisfazione dei clienti. Verifica l'applicazione delle normative di riferimento e degli standard qualitativi di settore.

LE COMPETENZE**Area Comunicazione e relazioni:**

- Soft skills e comunicazione efficace e abilità relazionali (anche in lingua straniera)
- Inglese e tedesco per il turismo (eventuale conseguimento di certificazione)
- Informatica (excel, office, cloud, IA, software di grafica)
- Strumenti di promozione nel web
- Progetto professionale, strumenti di placement
- Sicurezza sul luogo del lavoro e qualità
- Design Thinking
- Sostenibilità ambientale

Area Management:

- Le componenti interne ed esterne al sistema turistico ricettivo: organizzazione ed evoluzione
- Ruoli e professioni emergenti necessarie per l'evoluzione del sistema alberghiero nella room division e nel sales&marketing
- Ospitalità organizzata 4.0: gli standard di servizio, i mansionari di reparto e le procedure di servizio
- Analisi della domanda turistica, i trend dell'offerta
- Soddisfazione e fidelizzazione del cliente
- Front desk sales
- Marketing
- Revenue management
- Prezzo e canali di vendita
- Controllo di gestione

Area nuove tecnologie:

- Profilazione clienti
- Impostazione delle attività di raccolta, elaborazione e gestione dei dati di ricavo
- Software gestionale alberghiero
- Progettazione Realtà virtuale e aumentata

Art. 3 DURATA DEL CORSO E SUA ARTICOLAZIONE

La durata del Corso è di quattro periodi didattici suddivisi su due anni, fatte salve diverse indicazioni normative:

1° anno – I° periodo ottobre 2025 – febbraio 2026;

1° anno – II° periodo marzo 2026 – luglio 2026;

2° anno – III° periodo settembre 2026 – gennaio 2027;

2° anno – VI° periodo febbraio 2027 – luglio 2027.

Sono previste:

A) Corso TECNICO SUPERIORE PER LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'OFFERTA DELLA FILIERA TURISTICA - TRAVEL EXPERIENCE SPECIALIST

2000 ore di attività formative suddivise in:

- nr. 1200 ore ca. di attività laboratoriali e d'aula

- nr. 800 ore ca. di attività di stage in azienda

Il Comitato Tecnico Scientifico può introdurre adattamenti nella suddivisione del monte ore di cui sopra.

B) Corso TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI-TOURISM 4.0 SPECIALIST

2000 ore di attività formative suddivise in:

- nr. 1200 ore ca. di attività laboratoriali e d'aula

- nr. 800 ore ca. di attività di stage in azienda

Il Comitato Tecnico Scientifico può introdurre adattamenti nella suddivisione del monte ore di cui sopra.

Le attività d'aula e laboratorio si svolgeranno con organizzazione modulare, alternando, a seconda delle esigenze didattiche e organizzative, moduli teorici, moduli pratici, esperienze lavorative, di stage o di project work. L'orario giornaliero per le attività d'aula sarà di norma 4/7 ore antimeridiane e/o pomeridiane, mentre sia per l'attività di laboratorio, sia per quella aziendale potrà essere di 8 ore o più (in coerenza con il CCNL di settore). Le attività formative d'aula potranno svolgersi ordinariamente anche in modalità FAD, nel limite del 30% del monte ore relativo alle ore di teoria, fatte salve diverse disposizioni normative emanate dopo la pubblicazione del presente bando.

La frequenza è obbligatoria. Per il conseguimento del titolo è obbligatoria la frequenza di norma almeno dell'80% delle ore dell'attività formativa, il conseguimento di valutazioni intermedie e di fine modulo positive e il superamento dell'esame di stato di fine corso. La normativa MIM definisce le modalità di svolgimento dell'Esame di Stato.

L'avvio del corso è previsto entro il mese di ottobre, previa approvazione da parte della Regione Friuli-Venezia Giulia del progetto formativo e raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Art. 4 QUOTE DI ISCRIZIONE E DI DIPLOMA

- L'iscrizione alla **prova di selezione** è gratuita.
- La quota di **iscrizione al corso**, al netto di qualsiasi onere e commissione bancaria, da versarsi in caso di ammissione al corso, è fissata in euro **500,00 per anno formativo**.

La quota annuale può essere suddivisa in due rate di € 250,00 cad. da versarsi la prima entro 3 giorni successivi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva dei candidati ammessi al corso (**termine perentorio**).

Le modalità di versamento saranno comunicate via e-mail con apposita circolare.

La rinuncia alla frequenza, comunque motivata, esclude il rimborso della quota di iscrizione al corso, eventualmente versata.

Per gli allievi che versano in condizioni economiche certificate da ISEE inferiori o pari a € 15.500,00 è prevista l'esenzione della quota annuale: tale richiesta, corredata esclusivamente dal certificato ISEE (contenente la dicitura "Si applica alle prestazioni agevolate per il Diritto allo Studio Universitario") deve essere presentata alla segreteria dell'ITS entro i 3 giorni successivi alla pubblicazione della graduatoria definitiva dei candidati ammessi al corso di ogni anno (**termine perentorio**).

- **Tassa annuale regionale per il diritto allo studio:** l'importo dovuto è stabilito annualmente dalla Regione FVG. Gli allievi ITS sono tenuti a versarlo tramite la Fondazione (a titolo esemplificativo nell'anno formativo 2024/2025 l'importo della tassa variava tra € 120,00/160,00 in relazione all'ISEE presentato). Gli allievi sono infatti equiparati a studenti universitari e possono partecipare ai bandi della Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori – Sede di Udine (ARDIS) per servizio mensa, sconti trasporti etc. (si veda il sito www.ardis.fvg.it per la tempistica e modalità di accesso ai servizi). Gli estremi del bonifico relativa alla tassa regionale saranno comunicati con circolare. È possibile registrarsi nel portale ARDIS FVG anche prima della pubblicazione della graduatoria del corso, in quanto ARDIS FVG verificherà successivamente l'effettiva iscrizione.
- **Tassa per la partecipazione agli esami finali e tassa per il diploma:** l'importo dovuto è stabilito dal MIM e le scadenze di pagamento saranno comunicate dalla Segreteria prima degli esami.

ART. 5 VOUCHER PER FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE FEMMINILE

Al fine di sostenere la partecipazione delle ragazze ai percorsi ITS, la Regione Friuli-Venezia Giulia prevede di norma per le studentesse un finanziamento quale rimborso della quota di iscrizione, previa verifica dell'effettiva frequenza pari almeno all'80% dell'attività formativa in senso stretto, al netto dell'esame finale.

ART. 6 BORSE DI STUDIO E ALLOGGI

La Fondazione tramite fondi a valere sul bando per il Potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori "ITS Academy" in attuazione della Missione 4 – Istruzione e Ricerca –

Componente 1 – Potenziamento dell’offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)” del PNRR, finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU, ai fini del raggiungimento dei relativi target e milestone e dell’obiettivo di cui alla Decisione di esecuzione del Consiglio UE – CID, pubblicherà sul proprio sito www.itsmalignani.it il bando per l’assegnazione di borse di studio alle allieve e agli allievi in possesso dei requisiti ISEE e ISPE indicati nel bando stesso.

Le borse di studio sono finalizzate a consentire il diritto allo studio per assicurare la frequenza dei percorsi formativi ITS Academy agli studenti, e a contribuire alla copertura delle eventuali spese e ammontano a:

- a) per gli studenti fuori sede: € 6.157,74 l’anno;
- b) per gli studenti pendolari: € 3.598,51 l’anno;
- c) per gli studenti in sede: € 2.481,75 l’anno.

A seguito di Convenzione con ARDIS, si mette a disposizione alloggi presso le residenze universitarie, riservate agli studenti in possesso dei requisiti ISEE e ISPE indicate nel Bando stesso, che sarà pubblicato sul sito della Fondazione entro luglio 2025.

Art. 7 SELEZIONE

Sono ammessi alla selezione i candidati in possesso o in via di conseguimento di diploma di scuola media superiore di secondo grado rilasciato dal Ministero dell’Istruzione e del Merito, i possessori di titolo di studio straniero riconosciuto equipollente dal MIM e di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale di cui all'articolo 15, commi 5 e 6, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore di cui all'articolo 69 della legge 17 maggio 1999, n. 144, della durata di almeno 800 ore.

L’ammissione dei partecipanti al percorso ITS sarà realizzata attraverso una prova di selezione che si compone di:

- somministrazione di quesiti in forma scritta a risposta multipla (inglese, informatica, cultura generale con riferimento al turismo);
- colloquio motivazionale.

Sono previste le seguenti sessioni di selezione, fatte salve diverse disposizioni normative:

- **1^a sessione di selezione:** la prova è fissata per il **giorno 26 maggio 2025 a partire dalle ore 14:00** presso la sede della Fondazione – Via Giobatta Bassi, 1 33100 UDINE;
- **2^a sessione di selezione:** la prova è fissata per il **giorno 18 luglio 2025 a partire dalle ore 09:00** presso la sede della Fondazione - Via Giobatta Bassi, 1 33100 UDINE;
- **3^a sessione di selezione:** la prova è fissata per il **giorno 17 settembre 2025 a partire dalle ore 09:00** presso la sede della Fondazione - Via Giobatta Bassi, 1 33100 UDINE;

Qualora concluse le sessioni di cui sopra, risultassero non coperti tutti i posti disponibili, la Fondazione ITS si riserva la facoltà di riaprire i termini del presente Avviso Pubblico e di effettuare ulteriori sessioni di prove selettive che saranno comunicate sul sito della Fondazione.

La domanda di ammissione al corso deve essere compilata on-line da qualsiasi dispositivo collegato a Internet in base alle indicazioni riportate sezione Bandi/ammissione studenti del sito <http://www.itsmalignani.it/>

- **entro le ore 12.00 del giorno 22/05/2025** per la 1^a sessione di selezione
- **entro le ore 12.00 del giorno 17/07/2025** per la 2^a sessione di selezione
- **entro le ore 12.00 del giorno 16/09/2025** per la 3^a sessione di selezione

Il recapito delle domande rimane ad esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità ove per qualsiasi motivo le stesse non pervengano entro il termine previsto dal bando all'indirizzo di destinazione per dispersione di comunicazioni dipendente da eventuali disguidi telematici o comunque imputabili a fattori terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

I candidati che partecipano alla selezione di maggio sono obbligati a pervenire alla segreteria didattica autocertificazione del punteggio conseguito entro 3 giorni dalla pubblicazione dell'esito dell'Esame di Stato, pena la perdita della priorità acquisto in graduatoria.

Art. 8 CRITERI DI FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA DI AMMISSIONE

Il numero degli ammessi ai singoli corsi è fissato in un massimo di 26 allievi.

La selezione degli aspiranti allievi sarà effettuata per titoli, crediti, prove e colloquio, cui saranno attribuiti i punteggi di seguito riportati, la cui somma determinerà il punteggio della graduatoria. Il candidato risulta idoneo alla frequenza del corso qualora consegua un punteggio $\geq$ a 60/100 e sarà ammesso alla frequenza nel momento in cui si trovi ad occupare nella graduatoria una posizione congrua con il numero dei posti disponibili.

L'assegnazione ai diversi corsi potrà avvenire anche a seguito di approfondimenti e/o informazioni a disposizione della Fondazione, tenuto conto delle preferenze espresse dagli stessi all'atto dell'iscrizione alla selezione e degli elementi emersi durante il colloquio motivazionale.

Titoli

Diploma di istruzione secondaria di II grado:

Punti 8: istituto tecnico turistico, istituto tecnico commerciale, liceo linguistico, liceo scientifico; IPSIA servizi alberghieri e ristorazione, IPSIA servizi commerciali.

Punti 3: altri diplomi

Votazione riportata all'esame di stato:

Punti 0,20 per ogni voto superiore a 60 (a partire da 60=0; 0,20 punti ogni voto fino al punteggio complessivo massimo di 8 punti).

Crediti

Valutazione di altri crediti coerenti all'area: fino a punti 10.

- Certificazioni di competenze professionali rilasciate da enti esterni (max punti 1):
punti 0.25 per certificazione
- Certificazione competenze informatiche (max punti 1.50):
Esame modulo EXCEL ECDL punti 0.25

Certificazione ECDL start o altro livello tranne Advanted: punti 0.50

ECDL Advanced: punti 0.75.

- Certificazione competenze lingua straniera (max punti 6):

Inglese B2: punti 2

Inglese C1: punti 4

Seconda lingua straniera: punti 2

- Esperienze stage durante il corso di scuola secondaria di secondo grado non curricolari coerenti con il percorso ITS (max punti 1.00)

punti 0.50 per ogni periodo di 30 giorni

Prove e colloquio

Quesiti di lingua inglese	max 8 punti
Quesiti su applicativi informatici ECDL	max 8 punti
Quesiti di turismo	max 10 punti
Colloquio	max 50 punti

Art. 9 COMMISSIONE ESAMINATRICE

La Commissione esaminatrice è composta almeno da tre membri: dal Presidente dell'ITS o da suo delegato e da altri due membri nominati dal Presidente dell'ITS e/o dal Comitato Tecnico Scientifico.

Art. 11 GRADUATORIA

I candidati che nella selezione di maggio 2025 conseguono i migliori 6 punteggi complessivi per ogni corso hanno confermato l'accesso ai percorsi della Fondazione all'atto della pubblicazione della graduatoria unica delle sessioni di cui sopra.

I candidati che nella selezione di luglio 2025 conseguono i migliori 6 punteggi complessivi per ogni corso hanno confermato l'accesso ai percorsi della Fondazione all'atto della pubblicazione della graduatoria unica delle sessioni di cui sopra.

Al termine della terza selezione verrà redatta la graduatoria complessiva comprendente tutti i candidati che hanno partecipato alle precedenti selezioni, ferma restando la conferma dell'ammissione di coloro che hanno ottenuto nelle precedenti due selezioni i migliori punteggi (vedi articolo 1).

Eventuali candidati partecipanti alle ulteriori selezioni integrative saranno inseriti in coda alla graduatoria indicata al precedente capoverso.

Le 2 diverse graduatorie della selezione (una per ogni corso) sarà pubblicata sul sito internet www.itsmalignani.it.

Tale pubblicazione costituisce notifica formale dell'ammissione o meno a frequentare i corsi ed unica forma di pubblicazione con valore di comunicazione legale per i candidati ammessi o esclusi dalla frequenza del Corso. Avverso la graduatoria di ammissione pubblicata e resa pubblica nelle forme sopraindicate è ammesso reclamo alla Commissione giudicatrice da inoltrarsi esclusivamente tramite PEC o Raccomandata a mano entro il termine di perentorio di 5 (cinque) giorni dalla data di pubblicazione della stessa sul sito.

In calce alla comunicazione di pubblicazione della graduatoria sarà indicata la data della sua pubblicazione al fine della decorrenza del termine perentorio di presentazione dei reclami.

La Commissione giudicatrice si pronuncerà sul reclamo stesso entro il termine di 8 (otto) giorni decorrenti dalla scadenza del termine per la presentazione dei reclami, decorso tale la graduatoria diverrà definitiva ed inoppugnabile.

In caso di rinuncia di un candidato ammesso al corso, verrà inserito al suo posto il primo dei non ammessi e così via per gli eventuali successivi scorrendo la graduatoria.

Gli ammessi al corso, pena l'esclusione dalla graduatoria e dal diritto alla frequenza del Corso, sono tenuti entro tre giorni lavorativi dalla pubblicazione della graduatoria a perfezionare la domanda, effettuando il versamento come sotto riportato, la quale copia dovrà essere inviata alla Segreteria Didattica.

- ricevuta di pagamento del contributo annuale versato tramite bonifico bancario con la causale ISCRIZIONE ITS INDIRIZZO ES. TURISMO 2025/2027- *COGNOME e NOME dell'iscritto*

Gli studenti dei corsi ITS sono tenuti al rispetto delle norme generali sui corsi ITS e FSE nonché del Regolamento vigente durante il corso. L'iscrizione e la frequenza ai corsi ITS comportano l'accettazione e l'osservanza da parte dell'allievo delle regole di comportamento e delle norme disciplinari contenute nel "Patto formativo" che verrà sottoscritto all'inizio di ogni anno formativo.

Art. 12 PUBBLICAZIONE CALENDARIO ATTIVITÀ FORMATIVE

La data d'inizio delle attività didattiche sarà pubblicata sul sito WEB della Fondazione www.itsmalignani.it

Art. 13 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.L. 30 giugno 2003 n°196) e del Regolamento UE 697/2016. Si informa che i dati personali verranno trattati – direttamente o tramite responsabili -, in conformità con quanto previsto dal D.Lvo 196/2003 e dal Regolamento UE 679/2016, per esclusive esigenze contrattuali e per obblighi di legge e che solo per tali finalità potranno essere comunicati ad enti terzi.

Gli interessati potranno esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 (2) e da 15 a 21 del Regolamento UE 697/2016.

Titolare del trattamento è: Fondazione Istituto Tecnologico Superiore - Academy Udine, con sede in Udine, viale Leonardo da Vinci 10. Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali sono disponibili all'indirizzo <http://www.itsmalignani.it/privacy-276> e potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento utilizzando gli estremi del contatto: mail: privacy@itsmalignani.it tel. 0432 481859

Udine, 22/05/2025
Prot. n° 591/2025

IL PRESIDENTE
Paola Perabò