



### CORSO TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI - TOURISM 4.0 SPECIALIST\_ 2024\_2026

N. MOD	MODULI 1^ ANNO FORMATIVO	DURATA
<b>1</b>	<b>COMPETENZE TRASVERSALI PER IL SETTORE TURISTICO 4.0</b>	<b>68</b>
	UFC 1.1 - GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE E STAGE	
	UFC 1.2 - LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE INTERNO/ESTERNO	
	UFC 1.3 - DESIGN THINKING	
<b>2</b>	<b>LINGUE PER IL SETTORE TURISTICO</b>	<b>100</b>
	UFC 2.1 - INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	
	UFC 2.2 - TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	
<b>3</b>	<b>POTENZIAMENTO COMPETENZE PER IL SETTORE TURISTICO 4.0</b>	<b>60</b>
	UFC 3.1 - TOURISM EXPERIENCE DESIGN	
	UFC 3.2 - SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	
	UFC 3.3 - SICUREZZA ALIMENTARE E TRACCIABILITÀ	
<b>4</b>	<b>MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA</b>	<b>232</b>
	UFC 4.1 - NUOVI MODELLI DI BUSINESS PER L'OSPITALITÀ 4.0	
	UFC 4.2 - CONTABILITÀ E ANALISI FINANZIARIA ALBERGHIERA	
	UFC 4.3 - REVENUE MANAGEMENT	
	UFC 4.4 - SOLUZIONI SOFTWARE E CYBERSECURITY PER LA RICETTIVITÀ	
	UFC 4.5 - INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO	

<b>5</b>	<b>CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0</b>	<b>120</b>
	UFC 5.1 - CUSTOMER MANAGEMENT	
	UFC 5.2 - MARKETING MANAGEMENT	
	UFC 5.3 - DESTINATION MANAGEMENT (CLIL)	
<b>6</b>	<b>IL PROCESSO DI SOSTENIBILITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE</b>	<b>30</b>
	UFC 6.1 - 30 ore - LA SOSTENIBILITÀ IN AMBITO RICETTIVO (CLIL)	
<b>7</b>	<b>PROJECT WORK</b>	<b>30</b>
<b>8</b>	<b>STAGE</b>	<b>360</b>
<b>N. MOD</b>	<b>MODULI 2^ ANNO FORMATIVO</b>	<b>DURATA</b>
<b>9</b>	<b>COMPETENZE TRASVERSALI PER IL SETTORE TURISTICO 4.0</b>	<b>34</b>
	UFC 9.1 - GESTIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE	
	UFC 9.2 - COMUNICAZIONE E GESTIONE EFFICACE DELLE RELAZIONI ORGANIZZATIVE	
	UFC 9.3 - DESIGN THINKING	
<b>10</b>	<b>LINGUE PER IL SETTORE TURISTICO</b>	<b>100</b>
	UFC 10.1 - INGLESE TECNICO PER IL TURISMO	
	UFC 10.2 - TEDESCO TECNICO PER IL TURISMO	
<b>11</b>	<b>MANAGEMENT E OSPITALITÀ 4.0 DELL'IMPRESA RICETTIVA</b>	<b>180</b>
	UFC 11.1 - HR MANAGEMENT IN AMBITO RICETTIVO	
	UFC 11.2 - SOLUZIONI SOFTWARE E CYBERSECURITY PER LA RICETTIVITÀ	
	UFC 11.3 - REVENUE MANAGEMENT	
	UFC 11.4 - INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVE TECNOLOGIE A SUPPORTO DEL TURISMO	
	UFC 11.5 - LA LEAN NEL SETTORE TURISTICO	
<b>12</b>	<b>CUSTOMER MANAGEMENT E MARKETING MANAGEMENT 4.0</b>	<b>168</b>
	UFC 12.1 - CUSTOMER MANAGEMENT	
	UFC 12.2 - MARKETING MANAGEMENT	
	UFC 12.3 - DESTINATION MANAGEMENT (CLIL)	

<b>13</b>	<b>IL PROCESSO DI SOSTENIBILITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE</b>	<b>32</b>
	UFC 13.1 - CERTIFICAZIONI DI SOSTENIBILITÀ (CLIL)	
	UFC 13.2 - LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA NEL SETTORE TURISTICO	
<b>14</b>	<b>PROJECT WORK</b>	<b>30</b>
<b>15</b>	<b>STAGE</b>	<b>440</b>
<b>16</b>	<b>ESAMI FINALI</b>	<b>16</b>

\* Il Comitato di progetto può introdurre lievi modifiche relative al monte ore complessivo assegnato al modulo e alle singole unità formative.